



Cara partner, caro partner,  
ci teniamo a ringraziarti per essere stato al nostro fianco per tutto questo tempo e vogliamo assicurarti che i nostri team continuano a impegnarsi al massimo ogni giorno per offrirti il miglior servizio possibile. Siamo sempre felici di aiutarti a:

- ampliare la tua clientela anche grazie a campagne media volte ad aumentare la tua visibilità
- gestire il tuo ristorante al meglio con il nostro software gestionale, il TheFork Manager, che aggiorniamo costantemente
- aiutare la tua attività offrendoti la consulenza del nostro team di esperti

A seguito, purtroppo, della variazione del tasso d'inflazione che l'Italia vive in questo momento e a partire dall'1 gennaio 2023, saremo costretti ad aumentare la tua commissione per coperto del 12,6%, a parità del tasso d'inflazione in Italia\*. Questa difficile decisione, ci permetterà altresì di garantire la qualità dei servizi che ti offriamo.

In accordo con le nostre Condizioni Generali di Utilizzo, questa piccola variazione di prezzo sarà effettiva a partire dal 1 gennaio 2023 e limitata ai coperti prenotati tramite TheFork; non verrà invece applicata alle prenotazioni che riceverai dai widget di TheFork sul tuo sito né sulle prenotazioni ricevute dalle tue pagine Instagram e Facebook, che resteranno gratuite. Questo non impatterà nemmeno la tua attuale offerta del TheFork Manager che rimarrà quindi invariata. Moltissimi sono inoltre i servizi che continuerai a ricevere a titolo gratuito, come ad esempio i pagamenti ricevuti attraverso TheFork PAY e la consulenza dei nostri esperti dedicati.

Nostro malgrado, d'ora in avanti, potremmo vederci costretti ad applicare delle periodiche variazioni di prezzo continuando a seguire strettamente gli indici ufficiali che misurano l'inflazione nel Paese.

Per qualunque dubbio o informazione puoi contattare il tuo referente commerciale oppure il servizio clienti al +39 06 89386375.

Un caro saluto  
Il team di TheFork