

**Booking.com**

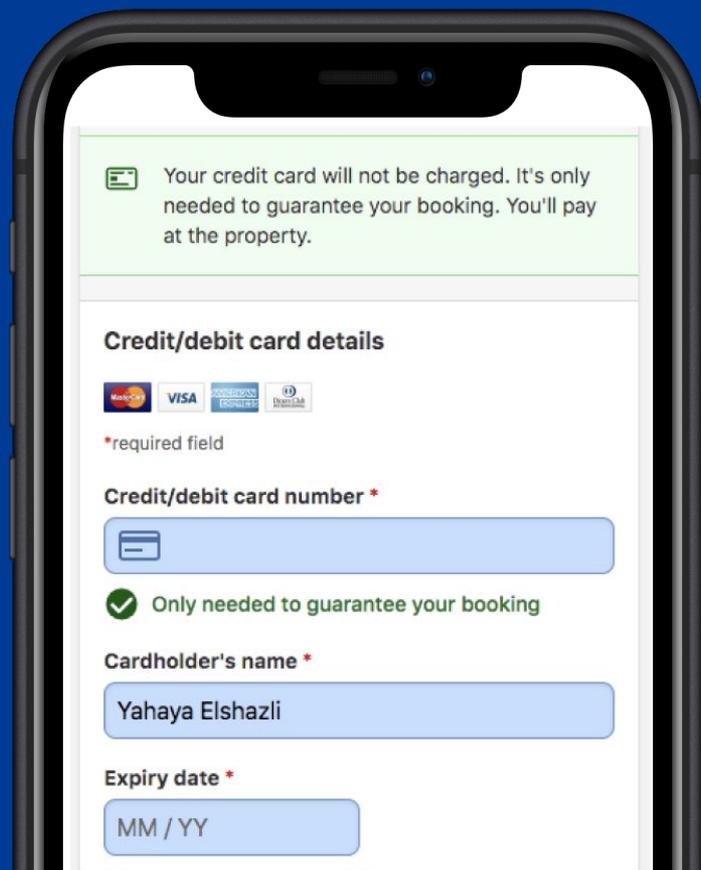
Pagamenti Online

**La nostra nuova soluzione per  
la convalida delle carte di  
credito e la riscossione delle  
penali per le prenotazioni  
senza pagamento anticipato**

# Nuovi miglioramenti per offrire un'esperienza ottimale a te e ai tuoi ospiti

Dall'anno scorso abbiamo continuato a espandere il nostro approccio ai pagamenti, per renderli disponibili a più partner.

A giugno 2021 abbiamo annunciato una **nuova soluzione per la convalida della carte di credito e per la riscossione delle penali di cancellazione**, per supportarti ulteriormente nella gestione delle prenotazioni con cancellazione gratuita senza pagamento anticipato. Da allora, abbiamo monitorato attentamente il feedback dei nostri partner per migliorare questa soluzione prima di renderla disponibile per più strutture.



- Fino ad ora, questa soluzione è stata applicata automaticamente ad alcune delle tue prenotazioni senza pagamento anticipato per cui gli ospiti hanno scelto di pagare presso la tua struttura.
- Durante questa fase di sperimentazione, ciò ha significato che ci siamo occupati dei requisiti di convalida delle carte e della riscossione delle penali per queste prenotazioni per tuo conto, senza costi aggiuntivi.
- Dati i risultati positivi dell'esperimento, il passo successivo consiste nell'applicare automaticamente questa soluzione a tutte le prenotazioni senza pagamento anticipato nel tuo Paese, come parte del nostro lancio globale.
- Come sempre, hai la possibilità di disattivare le condizioni senza pagamento anticipato, in base alle tue esigenze di business

# I vantaggi principali per te

## Meno rischi nel riscuotere le penali

Ci occuperemo noi di riscuotere le penali, gestire gli storni di addebito e annullare le commissioni per le penali che non possono essere riscosse, per ridurre il rischio per te in caso di cancellazione e mancata presentazione.

Se riusciremo ad addebitare il tuo ospite, riceverai sempre un pagamento con l'importo che ti aspetta.

## Risparmio di tempo e riduzione del carico di lavoro

Grazie alla nostra verifica automatica della carta di credito, non dovrai eseguire tu questo passaggio. Non perderai più tempo a gestire carte di credito non valide, pagamenti fraudolenti e storni di addebito.

In caso di cancellazione e mancata presentazione, ci occuperemo anche di tutti gli addebiti e degli importi da riscuotere.

## Supporto nella convalida automatica delle carte di credito

Saremo responsabili per tutte le autorizzazioni e le autenticazioni a zero fattori necessarie per la convalida delle carte di credito.

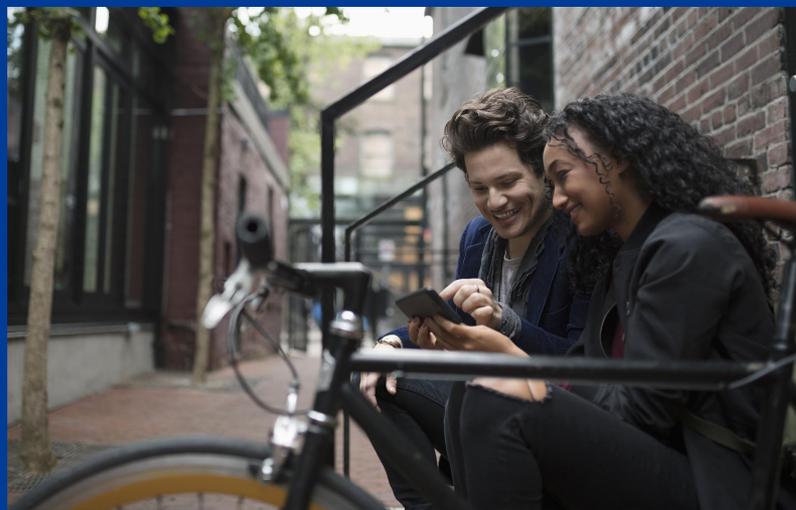
Potrai avere più tranquillità e non dovrai preoccuparti di gestire carte di credito non valide, pagamenti fraudolenti e storni di addebito.

# I vantaggi per i viaggiatori



## Comodità

Se i viaggiatori hanno la flessibilità di scegliere di pagare presso la tua struttura, possono gestire meglio la loro liquidità.



## Sicurezza dei pagamenti

I viaggiatori vogliono stare tranquilli quando condividono online i dati della loro carta di credito personale. Inoltre, vogliono prenotare con fiducia, sapendo esattamente quanto pagheranno, chi pagheranno e quando.

# Strong Customer Authentication

**Cos'è la Strong Customer Authentication?**

La Strong Customer Authentication (SCA) è un requisito normativo introdotto nello Spazio Economico Europeo nel 2019 per ridurre le frodi e rendere più sicuri i pagamenti online. È entrata pienamente in vigore il 1° gennaio 2021, il che significa che le aziende ora devono conformarsi a queste misure per tutte le transazioni interessate.

**Quando si applica la SCA e come influisce sulla tua struttura**

Se la SCA si applica o meno dipende dalla necessità che hai di addebitare le carte degli ospiti di persona (per es. al check-in) o da remoto. Non devi preoccuparti della SCA se usi un POS in presenza dell'ospite.

Quando devi addebitare la carta da remoto (per es. per un deposito cauzionale, una mancata presentazione o le prenotazioni prepagate), potresti dover eseguire misure di autenticazione per dimostrare che l'ospite è il legittimo proprietario della carta.

**Come ti aiuta questa soluzione**

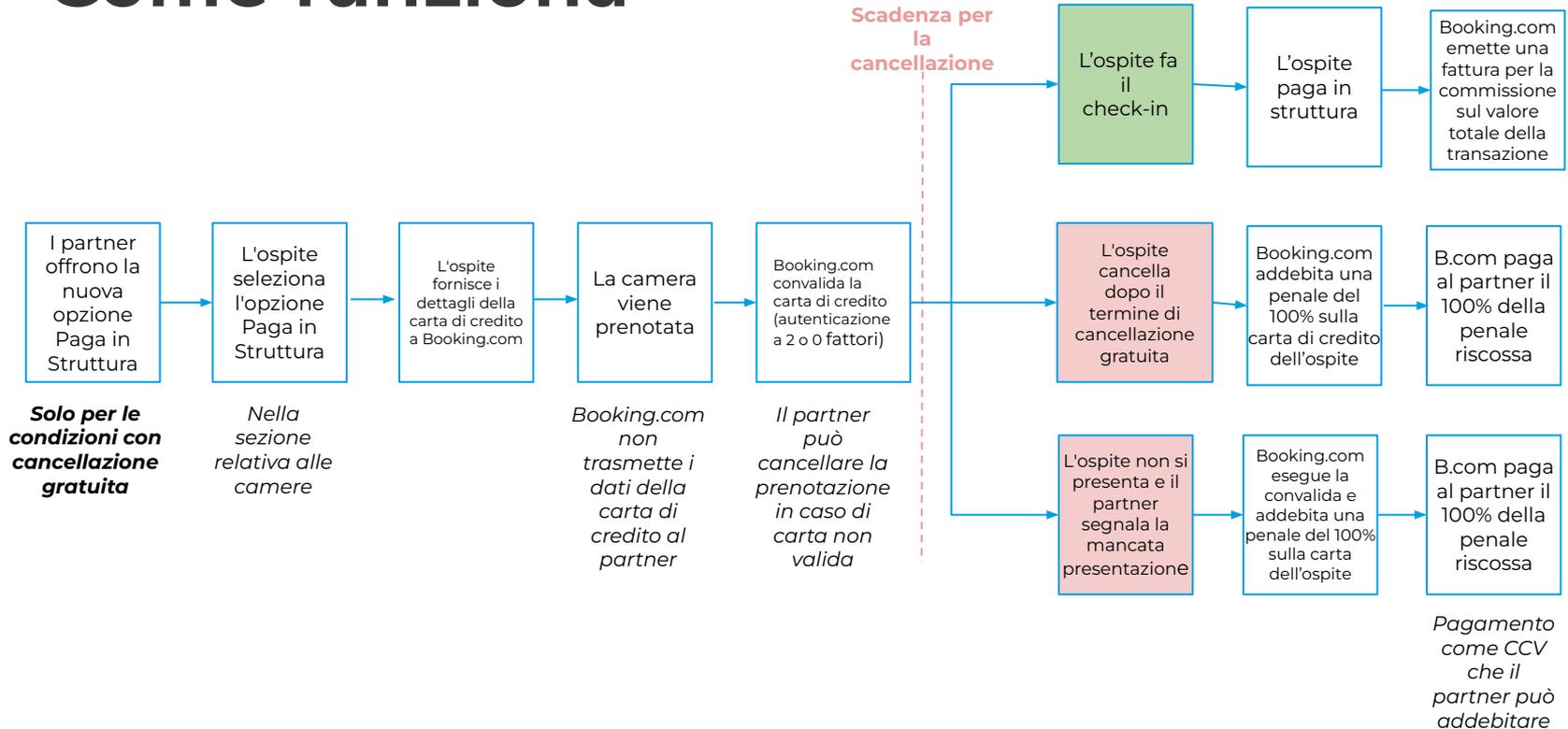
Ti aiuteremo a soddisfare i requisiti SCA per assicurarti i guadagni per le prenotazioni che ricevi sulla nostra piattaforma.

Per le transazioni rilevanti in cui eseguiamo misure SCA per tuo conto come parte di questa soluzione, ci assicuriamo che tutti i requisiti siano soddisfatti. Ciò significa che valuteremo se una transazione è soggetta a SCA ed eseguiremo tutti i passaggi di convalida secondo necessità, quindi tu non dovrai fare nulla.

# Come funziona



# Come funziona



# Come funziona

- Ci occuperemo noi di verificare le carte di credito dei tuoi ospiti e salvare in modo sicuro i loro dati quando scelgono di pagare presso la tua struttura.
- Se l'ospite sceglie di cancellare dopo il termine per la cancellazione gratuita o non si presenta alla data del check-in, addebiteremo e riscuoteremo noi per tuo conto i costi previsti in base alle condizioni di prenotazione.
- Se riusciremo ad addebitare la penale di cancellazione o mancata presentazione al tuo ospite, riceverai il pagamento con l'importo che ti aspetta tramite carta di credito virtuale (CCV) nella tua extranet. In caso contrario, rinunceremo alla nostra commissione sulla prenotazione.



# Step da seguire

## Step 1

Quando ricevi una prenotazione di Booking.com per cui l'ospite ha scelto di pagare presso la tua struttura, riceverai una conferma di prenotazione nell'extranet o in Pulse, e noi ci occuperemo di verificare la carta di credito per te.

## Step 2

Se ricevi una cancellazione dopo il termine per la cancellazione gratuita o in caso di mancata presentazione, ci assicuriamo di addebitare e riscuotere la penale in base alle tue condizioni per tuo conto.

## Step 3

Quando la penale viene riscossa con successo, riceverai un'e-mail di notifica una volta ricevuta la CCV nella tua extranet. Potrai addebitarla come fai per una normale carta di credito.

# In breve

1. A partire dal **27 Settembre 2022\*** la nostra soluzione di convalida delle carte di credito e di riscossione delle penali si applicherà automaticamente a tutte le tue prenotazioni senza pagamento anticipato sulla nostra piattaforma
2. Ridurrai il rischio di ricevere carte di credito non valide e storni di addebito e risparmierai tempo, perché non dovrai più sollecitare e riscuotere le penali in autonomia
3. I tuoi ospiti avranno maggiore flessibilità e comodità utilizzando il loro metodo di pagamento preferito e potranno prenotare con fiducia sapendo che i loro dati sono protetti

